



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الإدارة العامة للجودة (جهاز منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)
الإدارة : وحدة حلال



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الإدارة العامة للجودة
(جهاز منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)

مخطط منح الشهادات
(علامة حلال المصرية)

الإصدار : CS-3(EHM)

الاعداد:	
رئيس وحدة حلال (المدير الفني)	كبير مقيمين
د/ طارق يحيى يحيى	م/ محمد عبد البديع رياض
	الاسم:
	التوقيع:
	التاريخ:
المراجعة	
التوقيع:	مدير توكيد الجودة- الإدارة العامة للجودة
التاريخ:	
التوقيع:	مدير عام الإدارة العامة للجودة (جهاز منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)
التاريخ:	م/ مرفت ابراهيم ابراهيم
التوقيع:	يعتمد،،،
التاريخ:	رئيس مجلس الإدارة
	د.م/ خالد حسن صوفى



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الإدارة العامة للجودة (جهاز منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)
الإدارة : وحدة حلال

المحتويات	
١	الهدف
٢	المجال
٣	التعاريف
٤	المراجع
٥	اجراءات الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية : ١- تسجيل طلب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية واعتماده ٢- التقييم الأولي ٣- المراجعة واتخاذ القرارات ٤- القرار ٥- اصدار الشهادة
٦	تقييم المتابعة الدوري
٧	تغيير مقر او اسم او مالك الشركة او المصنع المرخص له باستخدام علامة حلال المصرية
٨	تغيير فى قواعد ومخطط منح الشهادات او فى المواصفات القياسية المعنية للترخيص باستخدام علامة حلال المصرية
٩	توسيع وازضافة منتجات وتجديد الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية
١٠	تقليل منتجات فى مجال الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية
١١	تعليق الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية
١٢	الغاء وسحب/ تقليل الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية
١٣	الشكاوى والتظلمات
١٤	المعلومات والنماذج المتوفرة على الموقع الالكترونى للهيئة



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)
الإدارة : وحدة حلال

سجل التعديلات

رقم الاصدار	الاعتماد	تاريخ الاصدار	كود الوثيقة	المراجعة
الإصدار الاول	رئيس الهيئة	٢٠٢١/١١/٨	CS – 1(EHM)	٠
الإصدار الثانى	رئيس الهيئة	٢٠٢٢/٥/٣١	CS – 2(EHM)	١
الإصدار الثالث	رئيس الهيئة	٢٠٢٣/٨/١	CS – 3(EHM)	2

١- الهدف

أ- يهدف هذا المخطط إلى وضع الأسس والمعايير لعمليات منح الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية للمنتجات. ووضع المتطلبات التي ينبغي اتباعها والتي تقوم عليها وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) حتى يتسنى لها تقديم الخدمة المناسبة لعملائها .

ب- تنظيم الإجراءات والعمليات بين وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة، والشركات/المصانع الراغبة في الحصول على الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية وتوضيح الحقوق والمسئوليات والصلاحيات لجميع الأطراف وضمان ادارة الحيادية والتزاهة في جميع الاعمال

ج- حث الشركات والمصانع المنتجة على إيجاد الحلول لما قد يصادفهم من معوقات فنية خلال مراحل الإنتاج لمنتج ما وذلك للوصول بالمنتج إلى المطابقة لمتطلبات سلامة الغذاء ومتطلبات الشريعة الإسلامية التي تمكنه من الترخيص له باستخدام علامة حلال ، ودفعهم لتطوير الإنتاج ورفع جودته وتحسينه بصفة مستمرة مما يعزز الثقة بين الشركات المصنعه والمستهلكين وبما يتوافق مع أحدث وافضل الممارسات و المعايير و المواصفات القياسية الدولية ذات العلاقة

٢- المجال

الشركات/المصانع ذات الكيانات القانونية والتي لديها منتجات نهائية وترغب في التقدم لوحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بطلب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية وذلك في القطاعات الصناعية الغذائية ومستحضرات التجميل والعناية الشخصية وبما يحقق قواعد وشروط ومتطلبات الترخيص المعتمدة لدى الهيئة.

٣- التعريف

علامة حلال المصرية

- أ- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة جهة الاختصاص بجمهورية مصر العربية بمنح الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية على المنتجات طبقا لقرار وزير الصناعة والتجارة رقم ٢٠١٢/٥٦١ .
- ب - وجود علامة حلال المصرية على المنتجات يعنى أن هذه المنتجات قد تم التحقق من مطابقتها للمعايير والمواصفات القياسية المعنية المصرية أو الأجنبية المعتمدة لدى الهيئة وأن الشركات/المصانع المنتجة لها تطبق نظاما متكاملا يستوفي معايير واحكام الشريعة الإسلامية المطلوبة ومعايير سلامة الغذاء بما يضمن قدرتها على تقديم منتج حلال واما.
- ج- يتم منح الترخيص بعلامة الحلال المصرية للمنتجات (بناء ا على طلب الشركة/المصنع واستنادا إلى نتائج اعمال التقييم التى تقوم بها وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة فى هذا الشأن.
- د - شكل علامة الحلال المصرية :



- هـ - قواعد وشروط واماكن وضع علامة حلال المصرية تحدها وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) وتقرها وتقبلها وتلتزم بها الشركات / المصانع (F1 (Q12)HALAL .

٤- المراجع :

وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة تلتزم وتراعى فى إجراءات الترخيص ومنح الشهادات للمنتجات طبقا للمواصفات القياسية والأدلة الدولية الآتية وكذلك الاشتراطات والمتطلبات الإلزامية من قبل جهة الاعتماد المجلس الوطنى للاعتماد (EGAC) للمنتجات .

- 1) ISO/IEC 17065 Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services
- 2) ISO/IEC17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes
- 3) ISO/IEC 17030 Conformity assessment - General requirements for third-party marks of conformity
- 4) ISO/IEC Guide 23 Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems
- 5) ISO Guide 27 Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of misuse of its mark of conformity
- 6) ISO/IEC Guide 28 Conformity assessment-Guidance on a third-party certification system for products.
- 7) OIC/SMIIC 2: 2019 Conformity Assessment – Requirements for Bodies Providing Halal Certification.
- 8) GSO 2055-2:2021 Halal products — Part 2 : General Requirements for Halal Certification Bodies

٥- إجراءات الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية

- ١- الشركة/ المصنع تقوم بالاستفسار والاستعلام للتقدم للحصول على الترخيص على منتج معين من خلال وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة او من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة www.eos.org.eg
- ٢- في حالة الحضور الى وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) سيقوم المدير الفني / رئيس وحدة حلال بالرد على جميع استفسارات الراغبين في الحصول على الترخيص باستخدام علامة الحلال المصرية للمنتجات مع تقديم المعلومات والاجراءات وتسلسل العمليات الخاصة بالمنتج المتقدم للترخيص وإطلاعهم على بيان المنتجات والمواصفات المعنية (محلية او اجنبية) بالترخيص باستخدام علامة الحلال المصرية وإطلاعهم على مخطط منح الشهادات الخاص بوحدة حلال.

٣- يتسلم المتقدم للحصول على الترخيص مايلي:

- نموذج طلب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية (EHM 1) + - القواعد والشروط العامة للإدارة العامة للجودة للمنتجات) بالهيئة توفير كافة المعلومات اللازمة للترخيص والتي تكون متاحة للعملاء من خلال الوحدة والموقع الإلكتروني للهيئة شاملة وصف الاجراءات المتعلقة بمنح الترخيص بالعلامة للمنتجات وتجديد الترخيص ، وتقليل المنتجات المرخص لها، وتعليق أو سحب الترخيص باستخدام علامة حلال للمنتجات، والشكاوى والتظلمات على ان تكون خطوات الترخيص كما يلي:

الخطوة الاولى: تسجيل طلب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية واعتماده

- ١- تتقدم الشركة / المصنع لوحدة حلال بالإدارة العامة للجودة بطلب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية وتسليم طلب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية مستوفى جميع البيانات والمعلومات والمستندات.
- ٢- يتم استيفاء البيانات الواجب توافرها طبقاً لنموذج طلب الحصول على الترخيص المتبع (EHM-1) على ان يتم استيفاء ورافق المستندات المرفقة مع الطلب خلال ٧ ايام عمل حتى يتسنى تسجيله والا يتم الغاء الطلب.
المستندات المرفقة (الحد الأدنى من قبول الطلب)
أ- صورة من إثبات الكيان القانوني والاصل للاطلاع،
(السجل الصناعي سارى الصلاحية مدون به المنتج المتقدم – او خطاب من هيئة الاستثمار فى حالة ما اذا كان الكيان فى منطقة حرة – او مايمثله)

ب – سداد رسوم طلب الترخيص، طبقاً للنموذج (EOS- CBF1HALAL).

- ٣- تراجع جميع طلبات الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية بواسطة المدير الفني للوحدة او من ينوب عنه بتفويض صلاحيات ومن خلال نموذج مراجعة طلب الترخيص (EHM Checklist no.1)، وفى حالة عدم استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات والمعلومات اللازمة ، يجب على وحدة حلال إبلاغ مقدم الطلب باستخدام الخطاب العام لحالات عدم المطابقة & attached (F8)EOS-CB

EOS-CB (F8) halal خلال ١٥ أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب وفي حالة عدم الاستيفاء خلال (المدة الزمنية المتفق عليها بين المدير الفني والعميل والتي تم تحديدها طبقاً للبند المطلوب استيفاءه) على الا تزيد الفترة عن ٤٥ يوم يتم الغاء الطلب وعدم تسجيله. يسلم لمقدم الطلب المستوفى للحد الأدنى بعد تسجيله هذه النماذج التالية لقرار الموافقة والتوقيع عليها وتسليمها لوحدة حلال قبل التقييم الاولى:

- اتفاقية الحصول على الترخيص (EHM-2)
- إقرار الموافقة على اللائحة المالية (- EOS CB FEES HALAL)

تسلسل عملية الترخيص (EHM - Flowchart)

شروط استخدام علامة الحلال المصرية F1(Q12)HALAL

قائمة المعامل المقبولة والمعتمدة لدي وحدة حلال F1(Q13)HALAL

(في حالة ما اذا كانت الشركة / المصنع المتقدم للحصول على علامة حلال يقوم بتصنيع نفس المنتج/الماركة في أكثر من موقع انتاج تقوم جهة منح الشهادات بمنح المنتج شهادة الحلال للمنتج الخاص بكل موقع انتاج على حده وذلك بعد تقديم اثبات الكيان القانوني لموقع الشركة/المصنع- السجل الصناعي)

❖ اى رفض للطلب فإن رسوم طلب الترخيص المقدمة لا يمكن استردادها.

٤- طلبات الترخيص غير المستوفاه وغير المعتمدة يتم حفظها في ملف حفظ الطلبات الملغاه وتحفظ لمدة ٦ اشهر بوحدة حلال (EOS-CB F20HALAL)

٥- الخطوة الثانية : التقييم الاولى

(١) التقييم الاولى من الممكن ان يتم على مرحلة واحدة أو مرحلتين أو اكثر على حسب الرؤية الفنية من قبل فريق التقييم المكلف والمعتمدة من رئيس الوحدة علي ان تستوفي جميع متطلبات تقارير اعمال التقييم في كل مرحلة.

(٢) فريق التقييم يشكل على اساس حجم الشركة/المصنع وعدد المنتجات من قبل المدير الفني (رئيس وحدة حلال) ، وعدد ساعات التقييم داخل الشركة/ المصنع والذي يوضحه ويحدده رئيس فريق التقييم المكلف من خلال خطة التقييم (EOS-CB-F3HALAL) طبقاً لحجم اعمال التقييم ويمكن ان يتم تشكيل الفريق بحيث يكون رئيس الفريق من وحدة حلال وهو المسئول عن الجانب الفني الخاص بالمنتج ويتم الاستعانة بخبراء خارجيين (فنيين وفي الشؤون الحلال الاسلامية) طبقاً لمعايير الكفاءة المعتمدة F4Q8HALAL & F1 Q7 HALAL لدي جهة منح الشهادات وذلك لمراجعة المتطلبات العامة لمنتجات حلال طبقاً لاحكام الشريعة الاسلامية بالشركة او المصنع والذي يتم طبقاً لقائمة التحقق (EHM Checklist no.2) والذي تم مراجعته واعتماده من المدير الفني (رئيس وحدة حلال).

(٣) يقوم فريق التقييم خلال التقييم الاولى بالتحقق من قائمة المتطلبات الواردة بقائمة التحقق (EHM Checklist no.2):

أ- الاطلاع والمشاركة والتحقق من الاتي :

- الاطلاع ومشاركة عمليات الإنتاج للمنتجات المعنية بطلب الحصول على الترخيص بعلامة حلال.
- التحقق وتقييم إجراءات وطرق ضبط وادارة الجودة المتبعة لضمان حلالية المنتج .
- التحقق من كفاءة العاملين على خطوط الإنتاج للمنتجات المتقدمة للحصول على الترخيص.
- التحقق من توافر الاجهزة المعملية ومدى صلاحية معايرتها .
- حضور جزء من اجراء اختبارات على عينة واحدة على الأقل للاختبارات البسيطة التي يمكن اختبارها في المصنع ومدى مطابقتها للتأكد من كفاءة واليه التحقق داخل المصنع من مدى مطابقة المنتجات (كمثال للتتبع وقياس مدى فعالية النظام الداخلى).
- التحقق من جميع سجلات الإنتاج وضبط الجودة والاختبارات المعملية.
- التحقق من المخازن ووسائل التخزين ومدى ملائمتها.

ب- التحقق من الاجراءات التصحيحية والوقائية لحالات عدم المطابقة والتحقق من ملف شكاوي العملاء والتحقق من الطريقة المتبعة لحل هذه المشاكل والاجراءات التصحيحية والوقائية التي تمت في هذا الشأن وتلتزم الشركة /المصنع بتسجيل جميع الشكاوي الخاصة بالمنتج الحاصل علي الترخيص باستخدام علامة حلال وتسجيل طريقة التعامل مع الشكاوي والاجراءات المناسبة المتخذة للتعامل مع هذه الشكاوي . ويمكن لفريق التقييم ان يجري كافة التقييمات والتحقق من الشكاوي الخاصة بالمنتج الحاصل علي علامة حلال .

(٤) في حالة ما إذا تم التحقق من كل ما سبق واستيفائه ومطابقته لمتطلبات الترخيص بعلامة حلال وإذا تطلب الامر سحب عينات :

أ - يتم تحديد عدد العينات المسحوبة طبقاً للمواصفات المعنية بالمنتج وطرق سحب عينات من المنتج النهائي واختبارها بحيث يتم كل ما سبق طبقاً للمواصفات المشار اليها في (مرفق " ١ " بيان بالمنتجات والمواصفات القياسية المعنية للتقييم باستخدام علامة حلال المصرية) وفي حالة ما لم تذكر المواصفات المعنية بالمنتج عدد العينات التي يجب سحبها يتم الرجوع الي المعامل المعتمدة لدي وحدة حلال F1/ (Q/13)HALAL لتحديد عدد العينات التي تفي باجراء الاختبارات الواردة بالمواصفة القياسية المعنية . يجب ان

تغطي العينة المسحوبة المجال للمنتج المتقدم للترخيص على ان يتم مطابقة ما لا يقل عن عدد 1 عينة يتم سحبها وتحريز مثلتها في الشركة على ان تحفظ بالشركة تحت مسؤوليتها اثناء مرحلة التقييم الاولي اذا تطلب الامر .

- ب- يقوم فريق التقييم بعد سحب العينة بتمييزها بالطريقة المناسبة والملائمة بعد تدوينها في نموذج تقرير ونتائج عملية التقييم (EHM-3) على ان تكون الشركة /المصنع مسنولة مسنولية كاملة لنقل العينة المسحوبة من المنتج النهائي وفي ظروف تخزين مناسبة وتسلم لاحد المعامل المعتمدة من قبل الادارة المعنية (وحدة حلال) خلال 2 يوم عمل بالنسبة للمنتجات الغذائية او مستحضرات التجميل. وذلك بعد التنبيه على الشركة/المصنع بضرورة الالتزام بمواعيد التسليم المقررة .
- د- على العميل وحدة حلال بتاريخ تسليم العينة وعلى ان يقوم المدير الفنى (رئيس الوحدة) بالاتصال بمسئول المعمل المعتمد الذى سوف يتم فيه اختبار العينة للتاكيد على ضرورة ارسال صورة طبق الاصل من نتيجة الاختبار بعد الانتهاء من الاختبار على الايميل halal@eos.eg.org .

٥) اما فى حالة وجود حالات عدم المطابقة :

١- حيث يتم تصنيف عدم المطابقة الى :

أ- يتم تصنيف عدم مطابقة كبرى عندما يتعلق مباشرة ب :

١- احتواء المنتج على مكونات غير مطابقة للشريعة الاسلامية (ملحق رقم ٢ بقائمة التحقق)

٢- عدم مطابقة المنتج (العينة المسحوبة لاختبارها بمعمل خارجى (اذا تطلب الامر ذلك)) فى الاشتراطات الاساسية لمواصفة المنتج فيما يتعلق بسلامة المنتج وكذلك عدم المطابقة المتعلقة بالبيانات الواردة ببطاقة البيانات وذلك لارتباطها بالغش التجارى وتضليل المستهلك).

٣- عدم المطابقة فى نظام توكيد الجودة الداخلى والتي تؤثر بشكل مباشر على مطابقة المنتج فيما يخص السلامة او تسبب التضليل للمستهلكين

ب- يتم تصنيف عدم المطابقة بالصغرى عندما يتعلق ب :

١- بالامور التي لا تؤثر بشكل مباشر على متطلبات الشريعة الاسلامية و سلامة المنتج
٢- عدم القدرة على تحقيق متطلبات جودة المنتج (بعض العمليات الانتاجية اللازمة و / او بعض الاختبارات اللازمة لمطابقة فى المنتج).

٢- فى حالة وجود حالات عدم مطابقة لاي من متطلبات وشروط الترخيص يذكر ذلك فى تقرير عملية التقييم (EHM-3) اثناء زيارة الشركة / المصنع من خلال فريق التقييم على ان يتم الاخطار كتابيا بهذه الملاحظات و / او بنود حالات عدم المطابقة.

٣- فى حالة عدم المطابقة الكبرى فى نظام توكيد الجودة الداخلى بالشركة فى اى بند من البنود الواردة بقائمة التحقق لا يتم سحب عينة ويقوم الفريق المكلف باعمال التقييم باخطار الشركة / المصنع بحالات عدم المطابقة خلال 3 يوم من تاريخ زيارة التقييم بنموذج EOS-CB (F8) HALAL attached & EOS-CB (F8) HALAL

٤- اما فى حالة عدم المطابقة الكبرى فى احتواء المنتج على مكونات غير مطابقة للشريعة الاسلامية و / او نتائج الاختبار للمنتج يتم اخطاره بحالات عدم المطابقة خلال 3 يوم من تاريخ الزيارة فى حالة احتواء المنتج على مكونات غير مطابقة للشريعة الاسلامية، و 15 يوم من تاريخ ورود النتائج الى الوحدة وبعد ان قام فريق التقييم المكلف مع المدير الفنى (رئيس وحدة حلال) بالتحقق من صحة عدم المطابقة بالمقارنة بمواصفة المنتج و مع جهه الاختبار بشأن بنود عدم المطابقة (على سبيل المثال : اعادة اختبار فى بند عدم المطابقة).

٥- فى حالات عدم المطابقة الصغرى ويقوم الفريق المكلف باعمال التقييم باخطار الشركة / المصنع بحالات عدم المطابقة خلال 3 يوم من تاريخ زيارة التقييم

٦- فى حالة الشركة/المصنع التي ترغب فى استكمال ومتابعة عمليات إجراءات منح الترخيص، يجب أن يتم باتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة واخطار وحدة حلال التابعة للإدارة العامة للجودة(جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) و إذا لم يتم استيفاء الإجراءات التصحيحية خلال(تذكر الفترة الزمنية) يتم الغاء الطلب.

الخطوة الثالثة : المراجعة واتخاذ القرارات

العرض على لجنة منح الشهادات واتخاذ القرار (حلال)

الخطوة الرابعة : القرار

بالموافقة على الترخيص أو عدم الموافقة

الخطوة الخامسة : إصدار الشهادة

بعد سداد الشركة/المصنع الرسوم المقررة (EOS-CB –F1HALAL) والمشار إليها بالاختصار الخاص بالموافقة على منح الترخيص، تسلم الشركة/المصنع العقد النهائي (EHM-6) للتوقيع كطرف ثان وإقرار شروط وقواعد استخدام العلامة وكل ماسبق يتم من خلال رئيس وحدة حلال أو اعضاء الوحدة . والاداريين بالوحدة (أو مكتب العقود والشهادات) هم من يقوموا بكتابة وتسجيل العقود .

٢) مسؤوليات وواجبات الشركة/المصنع للمنتجات المرخص لها استخدام علامة حلال المصرية.

- علامة حلال المصرية علامة مسجلة باسم الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والمرخص له باستخدام هذه العلامة قد اتبع قواعد واشتراطات ومتطلبات الترخيص و الالتزام بمطابقة المنتجات للمواصفات القياسية المعنية مع كل الالتزام بوضع العلامة بالاماكن وبالأسلوب والطريقة المتفق عليها.
- يقتصر استخدام علامة حلال المصرية على المنتجات المرخص لها طبقاً للمواصفات القياسية المعنية بالترخيص.
- أي إساءة استخدام للترخيص باستخدام العلامة أثناء فترة الترخيص فإنه يحق لوحدة حلال (الإدارة العامة للجودة) تعليق الترخيص أو تقليل مجال الترخيص أو الغاء وسحب الترخيص باستخدام العلامة.
- أن يوقف أي استخدام لعلامة حلال المصرية وكذلك أن يوقف جميع الإشعارات الخاصة بوضع العلامة على المنتجات التي ترى الهيئة أن من شأنها عدم حماية جمهور المستهلكين أو تضليله .
- أن يلتزم في حالة الإعلان عن المنتج عبر وسائل الإعلام المختلفة بأن ينوه عن أن هذا المنتج حاصل على علامة حلال المصرية من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.
- توفير كافة التسهيلات اللازمة لمعاينة جميع الأقسام والأماكن التي يتم فيها إعداد وتجهيز وإنتاج واختبار وتخزين المنتجات وخاماتها وكذلك الإطلاع على جميع السجلات والبيانات وتقارير الاختبارات والمواد الخام التي تطلبها الهيئة وشكاوى العملاء ومآتم بشأنها من إجراءات تصحيحية .
- أن يقوم بإخطار الهيئة كتابياً عند حدوث أي تغيير في الكيان القانوني أو هيكلها التنظيمي أو فيما تم تقديمه للهيئة من بيانات ومستندات أو العملية الإنتاجية أو متطلبات الشريعة الإسلامية والتي تؤثر في مطابقة المنتج .
- أن يلتزم بعدم استخدام علامة حلال المصرية في حالة انتهاء / تعليق / سحب التعاقد.

٦- تقييم المتابعة الدوري

- يجب أن يتم تقييم المتابعة الدوري من قبل وحدة حلال طبقاً للبرنامج الشهري لتقييم المتابعة الدورية EOS-CBF2 HALAL الذي يوضع بعد اصدار الترخيص لكل شركة/مصنع للمنتجات المرخص لها استخدام علامة حلال المصرية خلال مدة سريان الترخيص (عامان) مرتان على الأقل كل عام ، وضمان أن الفترة بين كل تقييم متابعة دوري لا يتجاوز ٦ أشهر،
- يتم تقييم المتابعة الدورية من قبل فريق التقييم للتحقق من :

- مدى الالتزام بقواعد ومتطلبات الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية،
- أي إساءة استخدام أو تضليل من خلال استخدام علامة حلال المصرية وأماكن وضعها،
- مدى الالتزام بتطبيق متطلبات شهادة حلال،
- كيفية التعامل والتخلص من المنتجات غير الحلال،
- الإجراءات المتخذة على الملاحظات التي ذكرت خلال تقييم المتابعة السابق إن وجدت، سحب عينات لاختبارها بالمصنع و/ أو اختبارها في معمل خارجي (إذا تطلب الامر)
- استمرار توافر إمكانيات الإنتاج والاجهزة المعملية للاختبارات وأي تغييرات قد حدثت منذ تقييم المتابعة السابق وفي حالة حدوث تغييرات يتم التحقق إذا كانت كافية لتحقيق متطلبات الترخيص بعلامة حلال
- في حالة حدوث أي ظروف طارئة مثل الكوارث والحوادث يمكن لوحدة حلال اجراء عمليات المتابعة الدورية عن طريق اون لاين .

٧- تغيير مقر او اسم او مالك الشركة/المصنع المرخص له باستخدام علامة حلال المصرية

- تلتزم الشركة/المصنع المرخص له باستخدام العلامة إخطار وحدة حلال (الإدارة العامة للجودة) بأي تغيير مثل ما هو موضح باتفاقية الحصول على الترخيص والعقود النهائية.

ب) في حالة تغيير مالك الشركة/المصنع أو تغيير اسم الشركة / المصنع ، يجب أن تتقدم بالمستندات الدالة واللازمة ويتعين على الإدارة الجديدة أن تقدم قبولها لاجراءات وقواعد وشروط الترخيص وضمان الجودة الداخلي وموافقتها على الرسوم المقررة وای قرارات اخرى قد وافقت عليها الادارة السابقة .

ج) اما في حالة الماركة او العلامة التجارية للمنتجات المرخص لها ، يجب تقديم المستندات الدالة واللازمة ، علما بان الشهادة لا تنتقل من عنوان لآخر او من ماركة لآخرى او من شركة لآخرى ، حيث يتم التعامل على انها شركة/مصنع جديد لذا يخضع الموقع الجديد/ الماركة الجديدة / الشركة الجديدة لجميع إجراءات التسجيل وتقييم مثل التقييم الاولي . حيث تقوم لجنة منح الشهادات واتخاذ القرار حلال باتخاذ قرار الترخيص الجديد والغاء وسحب شهادة وعقد الترخيص القديم.

٨- تغيير في قواعد ومخطط منح الشهادات او المواصفات القياسية المعنية للترخيص باستخدام علامة حلال المصرية

١) عندما يتم تغيير كلى او جزئى لمخطط منح الشهادات والتي قد تؤثر على الشركة/المصنع المرخص له طبقا للمخطط القديم، تقوم وحدة حلال من خلال رئيس الوحدة بالإدارة العامة للجودة بضمان أنه يتم الاخطار بهذه التغييرات اما من خلال زيارات التقييم والمتابعة (بتسجيلها بقائمة التحقق) او كتابيا بنموذج حالات خاصة (EOS CB F 27HALAL) او من خلال تفعيل تلك التغييرات علي الموقع الخاص بالهيئة..

٩- توسيع واضافة منتجات وتجديد الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية

- عملية التقييم الخاصة بتوسيع مجال الترخيص اما ان يتم في زيارة التقييم للتجديد للمنتجات الحاصلة علي ان يتم ادراج المنتج الجديد مع المنتجات الحاصلة في تعاقده وشهادة واحدة بعد التنوية عن رقم القرار الخاص بالتوسيع امام المنتج الجديد . اما في حالة رغبة العميل في اضافة منتجات وتوسيع مجال الترخيص اثناء سريان التعاقده الخاص بالمنتجات الحاصلة علي علامة الجودة سيتم التعاقده واصدار الشهادة بالمنتج الجديد منفردا

- يمكن للمنشأة التي ترغب في التجديد اضافة منتجات اخرى الى التعاقده .
- تلتزم الشركة/المصنع بعدم استخدام علامة حلال المصرية في حالة انتهاء فترة الترخيص وعدم تجديد الترخيص .

١٠- تقليل منتجات من مجال الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية:

- يتم تقليل منتجات من مجال الترخيص في حالة قيام الشركة / المصنع بتقديم طلب يفيد رغبته في تقليل منتجات تدرج تحت نفس المجال المرخص له.

١١- تعليق الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية

١) يحق لوحدة حلال (الإدارة العامة للجودة) تعليق الترخيص باستخدام علامة حلال في الحالات التالية :

- مخالفة الصادر إليه الترخيص اى من قواعد وشروط ومتطلبات المخطط و/او العقد .
- عدم مطابقة (١) عينات من المنتجات المرخص لها طبقا للمواصفات القياسية المعنية ، سواء كانت العينات مسحوبة اثناء تقييم المتابعة الدورى من المصنع (معمل المصنع او معمل خارجى) اذا تطلب الامر
- خلال تقييمين متابعة دورى على التوالي يلاحظ أن :
 - اجهزة معملية مهمة جدا ليست معايرة او معطلة ولم يتم اتخاذ اللازم في هذا الشأن،
 - عدم وجود تقدم او جدية في استيفاء بعض الاجراءات التصحيحية او الملاحظات والتوصيات .
- تقدمت الشركة/المصنع بطلب تعليق الترخيص لفترة محددة بحد أقصى ٦ اشهر (ستة اشهر) يتفق عليها مع وحدة حلال بسبب وقف الإنتاج او أسباب آخر تنظر في شأنها وحدة حلال وتقوم وحدة حلال باخطار الشركة/المصنع كتابياً على ألا تؤثر فترة التعليق على تاريخ إنتهاء سريان الترخيص او تتداخل مع نهاية الترخيص والتي قد تؤثر على اجراءات التجديد ويلغى هذا التعليق بعد انقضاء المدة الزمنية للتعليق وبعد التأكد على تلافي أسباب هذا التعليق.

١٢- الغاء وسحب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية

يحق للجنة منح شهادات علامة حلال واتخاذ القرار الغاء وسحب الترخيص باستخدام علامة حلال المصرية في الحالات التالية :-

- ١- الشركة/المصنع تخالف متطلبات الترخيص مثل تكرار عدم مطابقة الكبرى.
- ٢- تعليق الترخيص والإجراءات التصحيحية المتخذة لم تمنع اسباب التعليق او منع تكرارها .
- ٣- عدم الالتزام بشكل يحقق متطلبات الترخيص بعلامة حلال.

- ٤- اى اسانة استخدام الترخيص بعلامة حلال المصرية طبقا لشروط استخدام العلامة المقر به.
- ٥- عدم تمكن الشركة/المصنع من تطبيق التعديلات التى تتم على قواعد وشروط ومتطلبات مخطط منح الشهادات للمنتجات بعد انقضاء فترة السماح التى تم تحديدها والتي تكون بحد اقصى حتى تقييم التجديد للترخيص.
- ٦- عدم تمكن الشركة/المصنع من تطبيق التغييرات او التعديلات التى تتم على المواصفات القياسية أو الفنية أو التشريعات المعنية بالمنتج المرخص له بعد انقضاء فترة توفيق الأوضاع التى تم تحديدها من قبل الجهات المعنية (القرارات الوزارية) وفى حالة عدم وجود مدة زمنية محددة يتم تحديدها من قبل وحدة حلال الادارة العامة للجودة والتي تكون بحد اقصى حتى تقييم التجديد للترخيص.
- ٧- عدم الالتزام بتسديد التكاليف المستحقة فى المواعيد المقررة وسحب الترخيص لايغيبه من السداد.
- ٨- تقدم الشركة/المصنع المرخص لها استخدام العلامة بطلب إلغاء الترخيص لانها لم تعد قادرة لأسباب مثل الكوارث (حريق - انهيار المقر) أو اعلان افلاسه او التوقف عن إنتاج المنتج المرخص له باستخدام العلامة.

١٣- الشكاوى والتظلمات

- (١) جميع الشكاوى والتظلمات يتم التعامل معها دون تمييز.
- (٢) التشجيع على الشكاوى "إن وجدت" من قبل العملاء وذلك للاستفادة من تحسين الخدمة المستمر ورفع مستوى الكفاءة .
- (٣) يتم ضمان عدم مشاركة اى من الافراد موضوع الشكاوى او التظلم فى النظر فى حل الشكاوى او التظلم .
- (٤) بيان الشكاوى والتظلمات يتم عرضه على لجنة حماية النزاهة فى كل اجتماع.

الشكاوى:

- (١) حق الشركات والمصانع الشكاوى من اداء اى من المشتركين فى اجراءات الترخيص والجهات الخارجية كالمعامل.
- (٢) يحق الشكاوى من التأخير فى اى من الاجراءات خلاف المدد الزمنية المقررة.
- (٣) الشكاوى تقدم مباشرة الى مدير عام الادارة العامة للجودة او الى السيد رئيس الهيئة والذي بدوره سيعمل على التوجيه باتخاذ اللازم بتحويل الشكاوى الى مدير عام الادارة العامة للجودة لاتخاذ اللازم طبقا لاجراء الشكاوى والتظلمات ذلك حتى يتم إتخاذ القرار النهائى وتوقيعه من قبل رئيس الهيئة.

التظلم:

- (١) فى حالة الشكاوى من قرار لجنة منح الشهادات واتخاذ القرار، فإنه يتم تقديمه أولا الى مدير عام الادارة العامة للجودة فى موعد لا يتجاوز ستين يوما (٦٠) يوما من التاريخ اخطار الشركات والمصانع بالقرار.
- (٢) فى حالة استمرار عدم موافقة الشاكي من القرار مرة اخرى فإنه يحق له التظلم من القرار ، يعرض الامر على السيد رئيس الهيئة والذي بدوره سيعمل على التوجيه باتخاذ اللازم نحو احوالة التظلم الى لجنة التظلمات للنظر واتخاذ القرار النهائى.

١٤- المعلومات والنماذج المتوفرة على الموقع الاليكترونى للهيئة

- تقوم الادارة العامة للجودة بنشر وتحديث المعلومات والنماذج الآتية على موقع الهيئة:
- مخطط منح الشهادات (علامة حلال المصرية) يتم التنويه بعبارة معلومات عن مخطط منح الشهادات
 - الشروط والقواعد واللائحة المالية لوحد حلال (الادارة العامة للجودة"جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات")
 - القواعد والشروط العامة للادارة العامة للجودة" جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات"
 - اتفاقية الحصول على علامة حلال.
 - نموذج شروط استخدام علامة حلال المصرية.
 - طلب الحصول على الترخيص باستخدام علامة حلال.
- ملحوظة :- من الممكن استخدام المراسلات الاليكترونية الرقمية بانواعها لاطار العمل باي من الاخطارات التي تم ذكرها بمخطط منح الشهادات